

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 de Regolamento EU 2016/679

Identità e dati di contatto del Titolare

Il Titolare del trattamento dei dati personali, da Lei conferiti e da noi acquisiti nello svolgimento dei servizi richiesti, è la **Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico, Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico**, con sede legale in Milano, Via Francesco Sforza n. 28, che potrà essere contattato scrivendo a: privacy@policlinico.mi.it.

Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della protezione dei dati potrà essere contattato scrivendo a: dpo@policlinico.mi.it.

Oggetto e Finalità del trattamento

Il trattamento ha ad oggetto i dati personali comuni (i.e. nome, cognome, codice fiscale, dati di contatto, etc.) e particolari (i.e. dati relativi alla prestazione sanitaria oggetto di prenotazione) da Lei conferiti e da noi acquisiti tramite apposito form online.

Nota bene: L'utilizzo del servizio Zerocoda è limitato ai soli maggiorenni.

Il trattamento dei dati è effettuato per consentire ad ogni utente di utilizzare il servizio web di prenotazione delle prestazioni sanitarie di suo interesse presso le sedi del Titolare e per consentire al Titolare di ricevere e gestire le prenotazioni effettuate attraverso invio (tramite email o sms) di: i) promemoria di prenotazione; ii) notifica disdetta prenotazione; iii) notifica di cancellazione della prenotazione da parte dell'ente; iv) qualsiasi altra comunicazione strettamente collegata alla prestazione prenotata.

Su specifica richiesta dell'utente tramite la sezione dedicata al Supporto - problemi tecnici, i dati potranno altresì essere trattati al fine di risolvere le problematiche segnalate dall'utente.

Per tale finalità il cittadino/paziente dovrà compilare un form scegliendo ed inserendo i seguenti dati: Presidio a cui inoltrare la richiesta; Nominativo; oggetto della problematica; indirizzo e-mail; messaggio.

Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati sopra descritto trova la propria base giuridica nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico rivelante ai sensi degli artt. 6 par. 1, lett. e) GDPR e 9, par. 2, lett. g) GDPR e 2-sexies D.Lgs. 101/2018.

Il conferimento dei dati è necessario per il conseguimento delle finalità sopra richiamate; il mancato conferimento comporta l'impossibilità di prenotare la prestazione tramite piattaforma web o l'impossibilità di dare riscontro alla richiesta di assistenza.

Ambito di Comunicazione

Nessun dato sarà oggetto di diffusione.

Laddove la comunicazione a terzi fornitori, consulenti o partner dovesse essere necessaria per esigenze connesse all'erogazione dei Servizi, sarà cura del Titolare provvedere alla nomina di questi ultimi quali responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento, in virtù della capacità, esperienza ed affidabilità dimostrate.

Gli interessati possono chiedere in qualsiasi momento la lista completa dei responsabili del

trattamento di volta in volta nominati dal Titolare inviando una richiesta all'indirizzo e-mail privacy@policlinico.mi.it.

Resta inteso che i dati personali degli Utenti potranno essere comunicati a terzi, quali forze di polizia o altre pubbliche amministrazioni, ogniqualvolta ciò sia consentito dalla legge o richiesto da un ordine o provvedimento di un'autorità competente. Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento.

I dati non saranno oggetto di trasferimento extra-UE.

Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui sopra e comunque non oltre il periodo di tempo prescritto dalle vigenti normative in materia di conservazione dei dati personali per attività di cura (cfr. Circolare della Sanità 19 dicembre 1986 e vigente Massimario della Regione Lombardia). In qualsiasi momento, Lei potrà chiedere i tempi esatti di conservazione dei Suoi dati, coerentemente ad ogni trattamento effettuato sugli stessi, scrivendo a: privacy@policlinico.mi.it.

Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato al trattamento dei dati in esame, le sono riconosciuti i diritti di cui al GDPR, ovvero di chiedere al Titolare: l'accesso ai dati personali, l'indicazione delle modalità, finalità e logiche del trattamento e la limitazione, opposizione o portabilità dei dati, la rettifica e la cancellazione, nei limiti e nelle modalità indicate dal GDPR.

Infine, le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo all'Autorità competente di cui all'art. 77 GDPR.

Potrà esercitare i diritti sopra riportati, scrivendo al Titolare all'indirizzo e-mail privacy@policlinico.mi.it o inviando una raccomandata a Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico, con sede legale in Milano, Via Francesco Sforza n. 28, all'attenzione del Titolare del trattamento.